



## Kurzanleitung Finger richtig auflegen

Folgende Faktoren sind entscheidend für die Erkennung Ihrer Finger:

☞ **Richtige Finger-Position auf der Scann-Fläche**

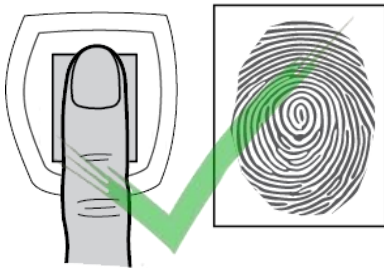
☞ **Flaches Auflegen des Fingers von oben** (legen Sie auch das Fingergelenk auf das Glas)

☞ **Ruhige Finger-Haltung für mindestens 2 Sekunden**

### Richtige Position des Fingers

Legen Sie den Finger mit der Fingerkuppe bis an die obere Kante der Glasfläche (in/an die Plastik-Mulde), da nur so der Finger vollständig erfasst werden kann.

**Richtig:**



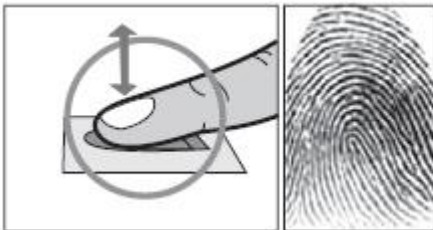
**Falsch:**



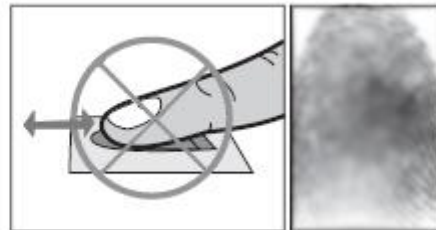
### Finger von oben auflegen

Legen Sie Ihren Finger möglichst ruhig von oben nach unten auf die Glasfläche. Schieben Sie Ihren Finger nicht auf die Glasfläche, da hierdurch ihr Finger nur verschwommen gescannt wird.

**Richtig:**



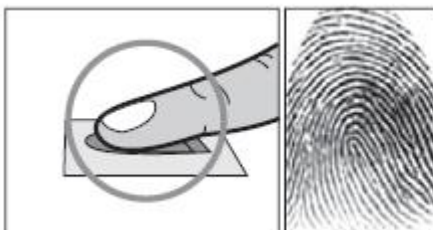
**Falsch:**



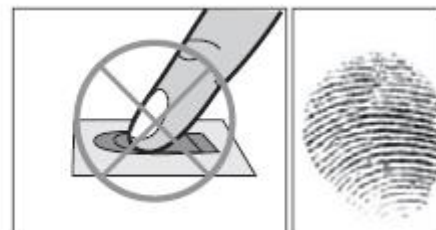
### Finger flach auflegen

Legen Sie Ihren Finger möglichst flach auf die Glasfläche, so dass Ihr Fingergelenk auch die Fläche des Scanner berührt. Wenn möglich legen Sie den Handballen auf der Tischplatte ab.

**Richtig:**



**Falsch:**



### Finger für min. 2 Sek. aufgelegt lassen

Lassen Sie den Finger immer mindestens für 2 Sek. auf der Glasfläche ruhig liegen. Zählen Sie „Eins, Zwei,...“ und lassen Sie den Finger auch liegen, wenn das rote Licht der Scann-Fläche bereits erloschen ist.



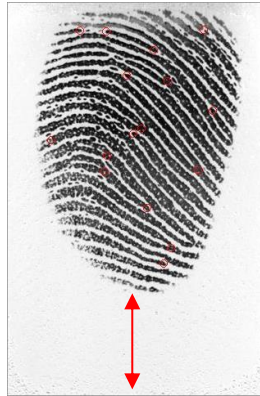


## Wichtige Informationen für Administratoren

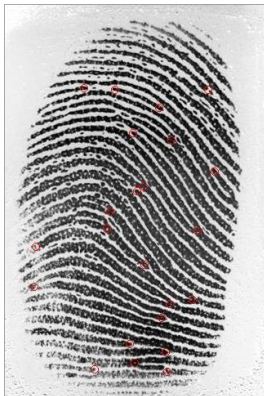
Bitte überprüfen Sie, ob der Benutzer den Finger in der richtigen Position auf den Scanner legt.



**Falsch:**  
Der Finger wurde zu weit unten aufgelegt. Bitte den Finger weiter oben (mittig) auflegen und mit der Fingerkuppe die obere schräge Kante berühren.

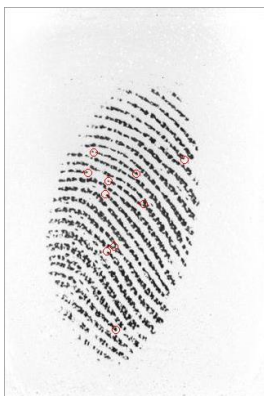


**Falsch:**  
Der Finger wurde zu weit oben aufgelegt. Bitte den Finger weiter unten (mittig) auflegen und die Hand mit dem Handballen auf den Tisch auflegen, so dass der Finger möglichst flach auf der Glasfläche aufliegt.



**Richtig:**  
Der Finger wurde mittig aufgelegt. Es ist die gesamte Glasfläche des Scanners mit dem Finger ausgefüllt. Oben und unten im Bild sind keine hellen (Glas-) Flächen sichtbar. Die Fingerkuppe liegt oben an der schrägen Kante an und der Handballen liegt auf dem Tisch auf, so dass der Finger möglichst flach auf der Glasfläche aufliegt und auch im unteren Bereich die Glasfläche ausgefüllt ist.

Bitte überprüfen Sie, ob der Benutzer den Finger mit dem richtigen Druck auf den Scanner legt.



**Falsch:**  
Zu wenig Druck. Der Benutzer muss den Finger mit mehr Druck auf die Glasfläche legen.



**Falsch:**  
Zu viel Druck. Der Benutzer muss den Finger mit weniger Druck auf die Glasfläche legen.

**Wichtig:** Bitte lernen Sie jeden Finger **mindestens drei mal** an. Bitte löschen Sie zwischen jedem erneuten Anlernen nicht das vorherige Ergebnis, sondern starten Sie den Anlernvorgang einfach erneut. **Wiederholen Sie den Vorgang auch wenn Sie ein Ergebnis von 100% erzielen.** Wiederholen Sie den Vorgang auch wenn Sie eine Meldung erhalten, dass bereits ein Finger mit besserer Qualität hinterlegt ist.

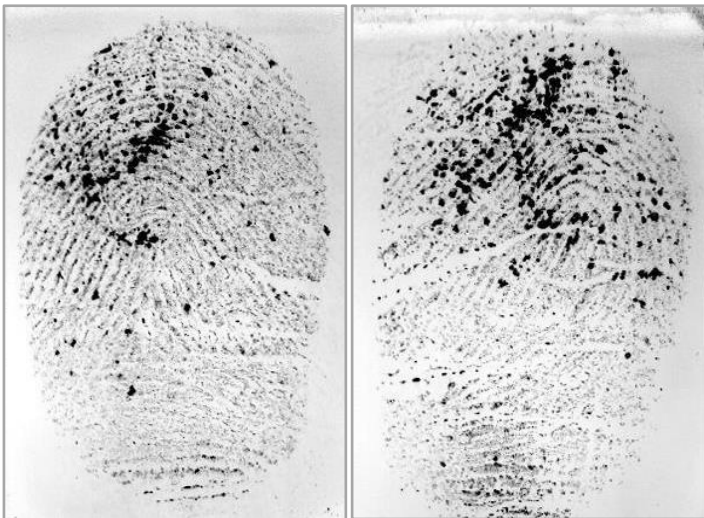


## Problematische Finger (mitarbeiter wird nicht gut oder gar nicht erkannt)

Wenn es Probleme mit Fingern haben, es also schwierig ist, die Finger im System zu erfassen oder sich mit den Fingern zu authentifizieren, dann gehen Sie bitte wie folgt vor und befolgen Sie alle Einzelschritte in der Reihenfolge.

- + Bitte waschen Sie die Finger und löschen Sie alle bereits hinterlegten Finger des Benutzers.
- + Säubern Sie die Glasfläche des Scanners mit einem trockenen Tuch.
- + Hauchen Sie **den Finger an, um diesen zu „befeuchten“ und verreiben Sie anschließend den Finger mit dem Daumen.**
- + Starten Sie den Anlernvorgang. Der Benutzer soll den Finger für 2 Sekunden auflegen und wieder runternehmen. Achten Sie bitte auf die korrekte Fingerposition (siehe vorherige Seite).
- + Wiederholen Sie den Scannvorgang ein **zweites Mal** (unabhängig vom Ergebnis und auch bei 100% Werten) und hauchen Sie den Finger vor dem Scannvorgang an.
- + Wiederholen Sie den Scannvorgang ein **drittes Mal** (unabhängig vom Ergebnis und auch bei 100% Werten) und hauchen Sie den Finger vor dem Scannvorgang an.
- + Wiederholen Sie den Scannvorgang ein **viertes Mal** (unabhängig vom Ergebnis und auch bei 100% Werten) und hauchen Sie den Finger vor dem Scannvorgang an.

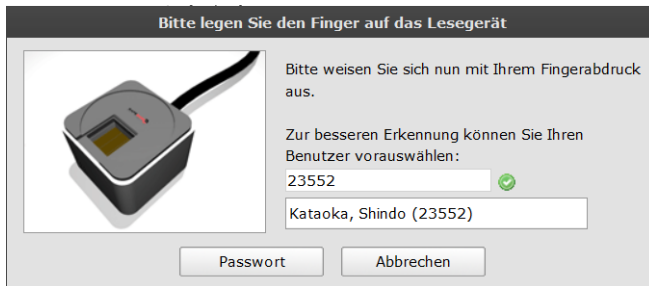
Beispiel für sehr trockene, problematische Finger:



Wenn Sie wiederholt die Meldung bekommen, dass die Qualität des Bildes zu gering ist, dann gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wechseln Sie in das Menü Systemverwaltung / System einstellen
- Stellen Sie den Wert "Mindestscore Verifikation (Standard: 60)" in der rechten Spalte auf 36 und speichern Sie das Ergebnis. Starten Sie anschließend das Gerät über das Menü Systemverwaltung / System neu starten.
- Wiederholen Sie den gesamten Anlernvorgang für den Benutzer erneut.

**Der Benutzer kann nach jener Umstellung und dem erfolgreichen Erfassen eines Fingers anstelle der Identifikation, die Verifikation nutzen.** Der Benutzer muss hierfür im Authentifizierungsdialog zunächst seine Personalnummer (oder Nachname) eingeben und anschließend legt der Benutzer seinen Finger auf den Scanner. Die Verifikation kann bei Schleusen nicht genutzt werden.



1. Benutzer gibt seine PersNr (ID) oder seinen Nachnamen ein und wählt anschließend mit einem Mausklick seinen Namen aus.



2. Benutzer verifiziert sich, indem der Finger auf den Scanner gelegt wird.