



Warum sind Schloss und OSsecure nicht mehr synchron? Warum erscheint die Meldung falscher Code?

Die häufigste Ursache ist ein nicht genutzter oder falsch abgeschlossener BioPIN. Es ist extrem wichtig, dass ein zur Schloss-Öffnung genutzter BioPIN anschließend in der OSsecure-Anwendung wieder abgeschlossen wird (grüner Haken: BioPIN wurde benutzt oder rotes Verbotsschild: BioPIN wurde nicht benutzt). Schließen Sie den Vorgang, bzw. den offenen Auftrag bitte immer unmittelbar nach der Schloss-Öffnung ab.

Erstellt	Datum	Uhrzeit	Schlossbenutzer	Master	
02.01.2012 17:17:56	02.01.2012	17:17	90	nein	 

LÖSCHEN
BioPIN wurde nicht benutzt. Der Code wurde nicht zur Tresoröffnung verwendet. Der Code war falsch. Der Vorgang wurde abgebrochen.

BESTÄTIGEN
BioPIN wurde benutzt. Der Code wurde zur Tresoröffnung verwendet.

Ein zweiter Grund für jene Meldung kann ein falsch ausgewählter Benutzer sein. Lassen Sie das Fenster, welches den BioPIN anzeigt geöffnet, bis Sie das Schloss mittels BioPIN geöffnet haben. Sofern Sie am Schloss die Meldung "falscher Code" erhalten, kontrollieren Sie bitte über das Fragezeichen (siehe Abbildung unten), ob er BioPIN für den richtigen Benutzer generiert wurde (in diesem Beispiel der Benutzer 10). Sofern der BioPIN versehentlich für einen falschen Benutzer generiert wurde, löschen Sie den offenen Auftrag bitte über das rote Symbol (BioPIN wurde nicht benutzt) und generieren Sie sich anschließend einen neuen BioPIN für den richtigen Benutzer.

Erfolg

Der BioPIN wurde erfolgreich generiert.

13182 ?

OK

Hinweis

Öffnen mit BioPIN

1. Schloss einschalten, indem Sie eine der Pfeiltasten für länger als 3 Sek. gedrückt halten.
2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten den Menüpunkt "Öffnen" und bestätigen mit **Enter**.
3. Bitte geben Sie die Benutzernummer **10** ein.
4. Bitte geben Sie den geheimen PIN Code ein.
5. Wählen Sie mit der **Pfeiltaste** anstelle "WTU Benutzer Karte" bitte "WTU Benutzer manuell" und bestätigen mit **Enter**.
6. Geben Sie bei der Abfrage "WTU-Code" bitte folgenden TAN ein: **13182**
7. Das Schloss wird geöffnet (ggf. Zeitverzögerung abwarten).

Bitte schließen Sie den Vorgang ab, indem Sie die noch offenen Aufträge abschließen (grüner Haken).

schließen

Ein zweiter Grund für jene Meldung können große Abweichungen (+/- 15 Min) bei der Uhrzeit zwischen OSsecure-System und Schloss sein. Im OSsecure-System stellen Sie die Uhrzeit unter dem Punkt ► Systemverwaltung ► Systemzeit einstellen. Die Uhrzeit des TwinLock WTU Schlosses stellen Sie wie folgt:

1. Schalten Sie das Schloss an
2. Drücken Sie bitte die „clear-Taste“ und halten Sie die Taste gedrückt, bis es „piept“
3. Überprüfen Sie bitte Datum, Uhrzeit und Wochentag.
4. Drücken Sie die Taste F2 und anschließend die Ziffer 1 und dann Ziffer 0
5. Es erscheint die Abfrage Systemcode. Geben Sie den Systemcode ein (oder kontaktieren Sie unseren Support).
6. Sie können nun die Uhrzeit stellen. Bitte einmal "enter" drücken, Uhrzeit im Format "09 00" eingeben, Wochentag mit Pfeiltasten wählen und "enter" drücken. Jetzt Datum im Format "20 10 13" eingeben.